

Popis realizace poskytování sociální služby

NÁZEV POSKYTOVATELE: Statutární město Brno

DRUH POSKYTOVANÉ SLUŽBY: Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež

NÁZEV A MÍSTO ZAŘÍZENÍ POSKYTOVANÉ SOCIÁLNÍ SLUŽBY: Nízkoprahový klub Kumbál, Videňská 14/78, Brno-střed, Štýřice, 639 00 Brno 39

Nízkoprahový klub Kumbál

(klub pro mládež a mladé dospělé, kteří jsou ohroženi sociálně patologickými jevy a sociálním vyloučením ve věku 15 – 26 let)

Posláním Nízkoprahového klubu Kumbál je prostřednictvím přitažlivých volnočasových a jiných aktivit usilovat o navázání vztahu s mládeží a mladými dospělými, kteří se ocitli v nepříznivé sociální situaci nebo jí jsou bezprostředně ohroženi, a kteří nevyhledávají standardní formy institucionalizované pomoci a péče. Hlavní úsilí Nízkoprahového klubu Kumbál je poskytnout uživateli služby informace, nabídnout nebo zprostředkovat mu odbornou pomoc, usilovat a motivovat jej k pozitivní změně v životě, a to zvláště v oblastech rodinného života, práce, školy, dluhů, bydlení, kvalitního trávení volného času a v oblasti prevence páchaní trestné činnosti na území města Brna

Cíle:

- poskytnutí účinné pomoci při řešení akutních sociálních problémů uživatelů
- zvyšování uplatnitelnosti uživatelů služby na trhu práce
- podpora při zvyšování kvalifikace či vzdělání
- zvýšení schopnosti uživatelů koncepčně řešit vlastní problémy
- zvýšení právního povědomí uživatelů a jejich schopnosti využívat veřejně dostupné instituce a služby
- zvyšování schopnosti uživatelů pracovat s komunikačními technologiemi a informačními zdroji
- podpora při kontaktech uživatelů se sociálním prostředím
- podpora při řešení bydlení
- podpora při řešení následků trestné činnosti
- rozvoj zájmových aktivit uživatelů

Principy:

- princip nízkoprahovosti - maximální dostupnost s důrazem na odstranění časových, prostorových, psychologických a finančních bariér, které by bránily cílové skupině vyhledat prostory zařízení či využít nabídky poskytovaných služeb
- zařízení vytváří prostředí, které je svým charakterem a umístěním blízké přirozenému prostředí cílové skupiny
- pro omezení přístupu uživatele ke službě není důvodem pasivita či názorová odlišnost
- uživatel má možnost zůstat v anonymitě; jakákoliv dokumentace obsahující osobní údaje uživatele musí být vedena se souhlasem uživatele a s právem do ní nahlížet; zařízení získává jen ty údaje uživatele, které jsou stanoveny jako nezbytné pro poskytování odborných a kvalitních služeb
- pro užívání služby není podmínkou členství ani jiná forma registrace. Pravidelná docházka do zařízení není podmínkou užívání služby; uživatelé mohou kdykoliv přicházet a odcházet do zařízení v rámci otevírací doby
- uživatel není povinen zapojit se do připravených činností
- služby sociálního charakteru jsou poskytovány bezplatně
- provozní doba služby odpovídá potřebám uživatele

- službu může využít kdokoliv z cílové skupiny bez omezení, pokud svým chováním a jednáním neomezuje a neohrožuje sám sebe, ostatní uživatele, pracovníky či efektivitu služby
- respekt k právu klienta na sebeurčení
- zachování důvěrnosti vztahu
- individuální přístup ke klientovi
- respekt vůči rozdílům mezi lidmi

Cílovou skupinu tvoří mládež a mladí dospělí ve věku 15 – 26 let, ohroženi sociálně patologickými jevy a sociálním vyloučením. Tvoří ji mladí lidé, kteří:

- žijí nebo se pohybují ve městě Brně
- zažívají nepříznivé sociální situace (konfliktní společenské situace v bydlení, škole, práci, vztazích, finanční sféře; obtížné životní události)
- nemohou nebo nechtějí se zapojit do standardních volnočasových aktivit
- vyhýbají se standardním formám institucionalizované pomoci a péče
- dávají přednost pasivnímu trávení volného času, a to buď na ulici, doma, či v sociálně vyloučených lokalitách
- mají vyhraněný životní styl

Přehled činností, které Nízkoprahový klub Kumbál realizuje ve prospěch klientů:

Výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti

- činnosti rozvíjející dovednosti a návyky v oblasti bydlení
- aktivity zaměřené na získávání vzdělání a práce
- činnosti zaměřené na rozvoj finanční gramotnosti
- činnosti zaměřené na zvládání zátěžových a stresových situací
- činnosti zaměřené na kvalitní trávení volného času
- činnosti zaměřené na rozvoj osobnosti

Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

- činnosti umožňující lepší orientaci ve společenském prostředí
- poradenství, podpora a rozvoj v oblasti sociálních vztahů
- podpora respektu vůči sobě i ostatním

Sociálně terapeutické činnosti

- pomoc klientovi v obtížné životní situaci/krizi
- učení se a osvojování si základů slušného chování a vystupování
- učení se dovednostem a podpora při získávání, rozvíjení a upevňování návyků
- ostatní terapeutické činnosti vedoucí k rozvoji či udržení osobních/sociálních schopností a dovedností podporujících sociální začleňování klienta

Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

- pomoc se zprostředkováním kontaktů na spolupracující nebo navazující instituce a služby
- pomoc při vyřizování běžných záležitostí
- pomoc při komunikaci se záchranými složkami

Součástí nabízených činností jsou **volnočasové aktivity** - společenská zábava a sportovní činnost. Klub nabízí klientům tyto možnosti: promítání filmů, využití PC, stolní fotbal, stolní tenis, kulečnick, zapůjčení hudebních nástrojů, možnost využití prostor posilovny a venkovního hřiště pro míčové hry.

Klientovi je umožněn běžný **pobyt v zařízení** – rozumí se jím pobyt klienta bez čerpání dalších služeb. Klientovi je poskytováno, teplo, světlo, místo k sezení a odpočinku, základní zázemí, sociální zařízení.

Způsob vstupu do Nízkoprahového klubu Kumbál

Zařízení aktivně oslovuje potencionální uživatele služby prostřednictvím informačních letáků, prezentací zařízení na internetu či prezentací odborné veřejnosti.

V období úvodních návštěv je potencionální uživatel seznámen s:

- charakterem a obsahem služeb nízkoprahového klubu
- veřejným závazkem služby
- vedením dokumentace
- pravidly nízkoprahového klubu
- možnými sankcemi za nedodržování pravidel
- právy a povinnostmi klienta
- smlouvou o poskytování sociální služby a s možnostmi jejího ukončení
- možností a způsobem vznesení stížnosti, kam či komu se adresuje, kdo ji řeší, jakou formou a do kdy musí být vyřízena. Dále je stanovena možnost odvolání proti výsledku vyřízení stížnosti k jinému, nadřízenému či nezávislému orgánů či instituci

Má-li potencionální uživatel služby zájem, je s ním uzavřena smlouva o poskytování sociální služby a začne probíhat proces individuálního plánování.

Individuální plán služby je ústní nebo písemný záznam mezi zařízením (zastoupeného pracovníkem) a klientem, který stanoví:

- jméno klíčového pracovníka, který je odpovědný za plánování a průběh služby
- cíl (příp. cíle), ke kterému má poskytnutí služby směřovat
- kritéria, dle kterých se bude hodnotit dosažení cílů (jak poznáme, že již bylo cíle dosaženo)
- prostředky, kroky, které povedou k dosažení cílů
- termín a způsob vyhodnocení, revize dohody

Individuální plán služby je pravidelně hodnocen, případně revidován

Ukončení procesu užívání služby

Služba je ukončena ústní nebo písemnou dohodou mezi uživatelem a pracovníkem, a to buď v případě naplnění cílů služeb, nebo může být ukončena i jednostranně ze strany pracovníka či uživatele.

Ukončení poskytování služeb ze strany klienta:

- klient již nemá zájem o služby zařízení
- pracovníci zařízení neplní dohody s klientem uzavřené
- klient je nespokojen se službami zařízení
- klient se rozhodl využít služeb jiného zařízení, které lépe odpovídají jeho potřebám

Ukončení poskytování služeb jednostranně ze strany pracovníka

- opakované dlouhodobé porušování dohod ze strany klienta, zneužívání pracovníků a služeb zařízení pro jiné cíle, než jaké jsou dohodnuté
- opakované dlouhodobé porušování pravidel a podmínek poskytování služeb
- jednorázové velmi závažné porušení pravidel a podmínek poskytování služeb (agresivita, užívání omamných a návykových látek v prostorách zařízení, trestná činnost páchaná v prostorách zařízení apod.)
- zařízení není schopno nadále poskytovat klientovi služby (z důvodů omezení finančních, personálních a jiných zdrojů).

Materiální a technické zabezpečení Nízkoprahového klubu Kumbál

OSPM disponuje dvěma sousedícími (přilehlými) patrovými budovami ve vlastnictví Magistrátu města Brna na ulici Celní 3 a Vídeňská 78. Nízkoprahový klub Kumbál je umístěn v přízemních prostorách budovy Vídeňská 14/78, Brno-střed, Štýřice, 639 00 Brno 39 a má **okamžitou kapacitu 35 klientů**. Nízkoprahový klub využívá jak vnitřní prostory budovy (místnost

s kulečnickem, PC místnost, místnost s barem, sál, přilehlá chodba, posilovna), tak venkovních prostor určených pro vstup a hřiště. Budova není přizpůsobena bezbariérovému vstupu.

V rámci vnitřních a venkovních prostor mohou klienti využívat toto vybavení: PC, internet, základní PC programy, TV, HIFI souprava určená k poslechu hudby, stolní fotbal, stolní tenis, šipky, 2x biliard, vybavení posilovny, sportovní vybavení určené ke sportovním aktivitám na hřišti.

Ve stanoveném čase **pondělí 16:30 – 21:00, úterý - čtvrtek od 16:00 do 21:00, pátek 14:00 – 18:00 individuální práce s klienty po předcházející domluvě** se mohou klienti zúčastnit klubových aktivit v klubových prostorách a podílet se na tvorbě různých programů klubu.

Pro potřeby nízkoprahového klubu slouží i služební automobil, jehož užití povoluje vedoucí zařízení.