

## Popis realizace poskytování sociální služby

**NÁZEV POSKYTOVATELE:** Statutární město Brno

**DRUH POSKYTOVANÉ SLUŽBY:** Domy na půl cesty

**NÁZEV A MÍSTO ZAŘÍZENÍ POSKYTOVANÉ SOCIÁLNÍ SLUŽBY:** Dům na půl cesty (DPC), Vídeňská 14/78, Brno-střed, Štýřice, 639 00 Brno 39

### Dům na půl cesty (DPC)

#### **Veřejný závazek DPC**

**Dům na půl cesty (DPC)** je ubytovací zařízení Magistrátu města Brna, které je součástí OSPM (odd. soc. prevence pro mladistvé a mladé dospělé)

**Posláním** zařízení je předcházet sociálnímu vyloučení mladých lidí, kteří dospívali bez vlastní rodiny nebo byli propuštěni z výkonu trestu odnětí svobody; poskytovat jim dočasné ubytování spojené s podporou při získávání dovedností, návyků, kontaktů a společenských vazeb potřebných k samostatnému životu a společenskému uplatnění.

#### **Cílová skupina**

Osoby ve věku od 18 do 26 let zejména z Jihomoravského kraje, které nemají patřičné rodinné zázemí a byly před dosažením zletilosti odkázány na některé zařízení pro péči o děti a mládež, nebo které byly propuštěny z výkonu trestu odnětí svobody, případně ochranné léčby.

Služba je určena mladým lidem, ženám i mužům, kteří jsou sociálně znevýhodněni následkem dospívání bez přirozeného pozitivního vlivu vlastní rodiny a po skončení ústavní výchovy, pěstounské péče, výkonu trestu odnětí svobody nebo po ochranné léčbě nemají přiměřené zázemí, do kterého by se mohli vrátit.

Služba napomáhá k překonání sociálního znevýhodnění zejména mladým lidem, kteří následkem déle trvajících pobytu v institucionálním zařízení mají některý z těchto problémů:

- nedostatečně zvládají vedení a údržbu vlastní domácnosti
- mají problémy s používáním komunikačních technologií a informačních zdrojů
- nemají přehled o právních normách a předpisech používaných v běžném životě
- nezískali schopnost hospodařit s finančními prostředky
- ztratili vazby se svým přirozeným sociálním prostředím, nebo jsou tyto vazby narušené
- nemají vytvořené kontakty a vazby se společenským prostředím
- mají problémy s komunikací nebo celkově nízké sociální dovednosti
- mají zkreslené sebevědomí a představy o vlastních schopnostech
- mají nedostatečnou nebo nevýhodnou kvalifikaci
- neovládají strategie potřebné k uplatnění na trhu práce
- mají omezené představy o možnostech trávení volného času

#### **Do cílové skupiny nespádají osoby:**

- závislé na návykových látkách
- s těžkým somatickým postižením, které nezvládají základní sebeobslužné činnosti
- jejichž zdravotní omezení vyžaduje bezbariérový přístup, nebo osobní asistenci.
- jejichž zdravotní stav dle § 36 vyhlášky 505 vyžaduje poskytnutí ústavní péče ve zdravotnickém zařízení
- jejichž chování by z důvodu duševní poruchy závažným způsobem narušovalo kolektivní soužití v DPC
- které onemocněly infekční chorobou nebo těžkým somatickým onemocněním chronického charakteru, vyžadující trvalou nebo intenzivní lékařskou péči

## **Cíle služby DPC:**

1. Poskytnutí účinné pomoci při řešení akutních sociálních problémů uživatelů.
2. Zvyšování uplatnitelnosti uživatelů služby na trhu práce.
3. Zlepšení finanční situace uživatelů služby, případně zvýšení jejich schopnosti hospodařit s finančními prostředky.
4. Zvýšení schopnosti uživatelů koncepčně řešit vlastní problémy.
5. Zvýšení schopnosti uživatelů vést vlastní domácnost.
6. Zvýšení právního povědomí uživatelů a jejich schopnosti využívat veřejně dostupné instituce a služby
7. Zvyšování schopnosti uživatelů pracovat s komunikačními technologiemi a informačními zdroji.
8. Zkvalitnit kontakt uživatelů se sociálním prostředím.
9. Řešení následného bydlení.
10. Řešení následků trestné činnosti.
11. Rozvoj zájmových aktivit uživatelů.
12. Zajistit uživatelům finančně dostupné přechodné ubytování se znaky samostatného bydlení.

## **Zásady práce DPC:**

1. Rozvíjení samostatnosti a vědomí vlastní odpovědnosti uživatelů s ohledem na jejich individuální předpoklady.
2. Podpora rozvíjení sociálních kontaktů uživatelů s ohledem na přiměřenou míru rizika.
3. Respektování důstojnosti uživatelů, aktivní vytváření podmínek pro uplatňování jejich práv.
4. Individuální přístup k uživateli.
5. Respekt vůči rozdílům mezi lidmi.
6. Průběžné vyhodnocování naplňování cílů pobytu a přizpůsobování služby změněným potřebám uživatele v souladu s individuálním plánem.
7. Respektování volby uživatele v rámci smluvních podmínek.
8. Chápání problémů uživatelů v celkových souvislostech.
9. Zřetel ke specifickým potřebám uživatelů dané věkové kategorie (sport, zvyšování kvalifikace, rozvoj zájmových aktivit atd.).
10. Respektování zásad a pravidel Etického kodexu sociálních pracovníků České republiky schváleného plénem Společnosti sociálních pracovníků ČR 19. 5. 2006

## **Přehled činností, které DPC realizuje ve prospěch uživatelů:**

- poskytnutí ubytování se znaky bydlení v domácnosti
  - umožnění hygieny celého těla, umožnění přípravy stravy, umožnění praní a žehlení
  - vytvoření podmínek pro zajištění úklidu, výměna ložního prádla
- pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob
  - asistence sociální pracovnice při kontaktu s rodinou nebo s jinými blízkými osobami
  - asistence při zajištění následného bydlení
  - podpora rozvoje zájmových činností
  - nabídka a zprostředkování aktivit pro volný čas
  - podpora při zvyšování kvalifikace a zprostředkování kontaktu se vzdělávacími institucemi
  - poradenství a asistence při řešení následků trestné činnosti
- aktivity zaměřené na budování a rozvoj pracovních návyků a dovedností
  - aktivizační program a výcvik pracovních dovedností pro nezaměstnané uživatele služby
- sociálně terapeutické činnosti
  - individuální výcvik základních sociálních dovedností
  - nabídka skupinového výcviku základních sociálních dovedností
- podpora a pomoc při využívání běžně dostupných služeb a informačních zdrojů
  - nabídka přístupu na internet
  - používání internetu a dalších informačních a komunikačních technologií v rámci výcviku sociálních dovedností
  - zajištění informací o běžně dostupných službách případně zprostředkování kontaktu s nimi

- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí
  - sociální, psychologické příp. právní poradenství
  - poradenství a nutná asistencemi vedení vlastní domácnosti
  - poradenství a pomoc při zajištění zaměstnání
  - pomoc při dokončení vzdělání, umožnění doučování
  - poradenství při hospodaření s finančními prostředky
  - asistence při komunikaci s věřiteli a při řešení jejich pohledávek
  - asistence při vymáhání pohledávek uživatelů
  - pomoc příp. doprovod při jednání s úřady a institucemi včetně soudů
  - pomoc při zajištění běžných záležitostí vyplývajících z dohodnutých osobních cílů uživatele služby.

Pro všechny základní činnosti v rámci DPC jsou vytvořeny samostatné metodiky.

#### **Cena za službu:**

- Cena za jednu noc pobytu je stanovena na 50 Kč. Poplatek za ubytování se hradí předem na celý kalendářní měsíc. Vedoucí OSPM může na základě aktuální sociální situace uživatele rozhodnout o odkladu platby za ubytování.
- Při podpisu smlouvy hradí uživatel služby v hotovosti poskytovateli jistotu (kauci) ve výši 2000 Kč určenou na úhradu případných zaviněných škod, která se v případě, že není vyčerpána, vrací uživateli dnem ukončení pobytu. V případě finančních potíží uživatele může vedoucí OSPM povolit splátkový kalendář jistiny, první splátka se hradí vždy při podpisu smlouvy a činí 500 Kč.

Příklad: Za měsíc pobytu, který trvá 30 dnů, zaplatí uživatel předem 1500 Kč a splátku jistiny ve výši 500 Kč. Celkem tedy 2000,-Kč.

**Provozní doba služby:** nepřetržitý celoroční provoz

#### **Materiální a technické zabezpečení**

Uživatelé jsou ubytováni na jedno, dvou, tří a čtyřlůžkových ložnicích. Ubytovací kapacita DPC je 10 lůžek celkem pro muže i ženy.

Ubytování klienti mají možnost přípravy stravy, příp. zajištění stravy, osobní hygieny, praní a žehlení osobního prádla. Lze využívat počítačovou učebnu s internetem, relaxační místnost pro různé druhy terapií, posilovnu, spinning, hřiště, hernu s biliárem, stolním fotbalem a stolním tenisem. Standardně vybavená učebna je určena pro doučování, výcvik sociálních dovedností, pravidelná skupinová setkávání klientů a klíčových pracovníků služby atd.

K pobytu v přírodě jsou k dispozici turistické a cykloturistické potřeby a výbava na sjezdové lyžování i běžky. K aktivizačním programům je užívána kompletně vybavená keramická, stolařská a zámečnická dílna.

Uživatelé služby DPC využívají klubové a kontaktní místnosti na ulici Vídeňská 78 o denní kapacitě cca 30 osob. V klubových místnostech je možnost posezení, občerstvení, poslechu hudby, sledování filmů, televize, pořádání různých kulturních akcí, diskoték, her atd. Pro služební účely je k dispozici osobní automobil.