

Popis realizace poskytování sociální služby

NÁZEV POSKYTOVATELE: Statutární město Brno

DRUH POSKYTOVANÉ SLUŽBY: Azylové domy

NÁZEV A MÍSTO ZAŘÍZENÍ POSKYTOVANÉ SOCIÁLNÍ SLUŽBY: Azylový dům pro mladé dospělé (AD II), Vídeňská 14/78, Brno-střed, Štýřice, 639 00 Brno 39

Azylový dům II

Veřejný závazek AD II

Posláním Azylového domu pro mladé dospělé je:

předcházet sociálnímu vyloučení mladých lidí bez domova; poskytovat jim podporu a dočasné zázemí (včetně ubytování) pro aktivity vedoucí k překonání nepříznivé sociální situace a k získání dovedností, návyků, kontaktů a společenských vazeb potřebných k samostatnému životu a společenskému uplatnění.

Cílová skupina AD II:

Osoby bez domova ve věku od 18 do 26 let zejména z Jihomoravského kraje, které chtějí řešit svoji nepříznivou sociální situaci, ale samostatného řešení momentálně nejsou schopny.

Služba je určena mladým lidem, ženám i mužům, kteří:

- **přišli o ubytování:**
- jsou hlášeni k trvalému pobytu na příslušném úřadě
- nemají právo bydlet na adrese svého trvalého pobytu, protože byt užívají oprávněně jiné osoby nebo objekt už neexistuje
- byli oprávněnými osobami vykázáni z místa hlášeného trvalého pobytu
- jsou hlášeni k trvalému pobytu v místě s podmínkami ohrožujícími jejich život nebo zdraví
- v místě trvalého pobytu jsou ohrožováni trestnou činností jiné osoby, nebo jsou zde omezována jejich práva či ohrožovány jejich oprávněné zájmy
- **zároveň nejsou schopni vhodné ubytování najít:**
- neumí dostatečně využívat informační zdroje
- mají problémy s komunikací nebo celkově nízké sociální dovednosti
- jejich životní návyky jsou negativně ovlivněny dlouhodobějším životem bez přístřeší nebo životem v sociálně znevýhodňujícím prostředí
- prožívají krizovou životní situaci s ochromujícím dopadem na psychické schopnosti
- **nebo na ubytování nemají dostatek finančních prostředků:**
- nejsou schopni uplatnit se na trhu práce (nemají dostatečnou kvalifikaci nebo pracovní dovednosti, neumí dostatečně využívat informační zdroje, mají problémy s komunikací nebo celkově nízké sociální dovednosti, mají sníženou pracovní schopnost na základě zdravotního stavu, nemají pracovní návyky, nemají dostatečné hygienické návyky, mají záznam v rejstříku trestů)
- nejsou schopni plnit své finanční závazky (nemají přehled o svých finančních závazcích, jejich finanční závazky jsou nepřiměřené jejich sociální situaci)
- nejsou schopni prakticky uplatňovat svoje práva (chybí jim základní přehled o právních normách, mají problémy s komunikací nebo celkově nízké sociální dovednosti, neumí dostatečně využívat informační zdroje)
- nejsou schopni samostatně hospodařit s finančními prostředky
- intenzivně se připravují na budoucí povolání

Do cílové skupiny nespádají osoby:

- závislé na návykových látkách
- s těžkým somatickým postižením, které nezvládají základní sebeobslužné činnosti
- jejichž zdravotní omezení vyžaduje bezbariérový přístup, nebo osobní asistenci.
- jejichž zdravotní stav dle § 36 vyhlášky 505 vyžaduje poskytnutí ústavní péče ve zdravotnickém zařízení
- jejichž chování by z důvodu duševní poruchy závažným způsobem narušovalo kolektivní soužití v AD II
- které onemocněly infekční chorobou nebo těžkým somatickým onemocněním chronického charakteru, vyžadující trvalou nebo intenzivní lékařskou péči

Cíle služby AD II:

1. Zajistit uživatelům finančně dostupné dočasné ubytování
2. Zajistit uživatelům účinné sociální poradenství a nutnou asistenci:
 - při řešení akutních sociálních problémů
 - při vytváření a naplňování koncepce řešení vlastních sociálních problémů (individuální plánování)
 - při komunikaci s úřady/institucemi
 - při hledání zaměstnání
 - při jednání s věřiteli
 - při řešení oprávněných pohledávek
 - při řešení zdravotních a psychických problémů
 - při kontaktu se sociálním prostředím
 - při hospodaření s finančními prostředky
 - při denní údržbě domácnosti
3. Získání nebo udržení pracovních návyků a dovedností uživatelů
4. Získání nebo udržení hygienických návyků uživatelů
5. Zajistit uživatelům přístup k informačním zdrojům a komunikačním technologiím
6. Podpora zájmových aktivit uživatelů

Zásady práce AD II:

1. rozvíjení samostatnosti a vědomí vlastní odpovědnosti uživatelů s ohledem na jejich individuální předpoklady
2. podpora rozvíjení sociálních kontaktů uživatelů s ohledem na přiměřenou míru rizika
3. respektování důstojnosti uživatelů, aktivní vytváření podmínek pro uplatňování jejich práv
4. individuální přístup k uživateli
5. respekt vůči rozdílům mezi lidmi
6. průběžné vyhodnocování naplňování cílů pobytu a přizpůsobování služby změněným potřebám uživatele v souladu s individuálním plánem
7. respektování volby uživatele v rámci smluvních podmínek
8. chápání problémů uživatelů v celkových souvislostech
9. zřetel ke specifickým potřebám uživatelů dané věkové kategorie (sport, zvyšování kvalifikace, rozvoj zájmových aktivit atd.)
10. respektování zásad a pravidel Etického kodexu sociálních pracovníků České republiky schváleného plénem Společnosti sociálních pracovníků ČR 19. 5. 2006

Přehled činností, které AD - II realizuje ve prospěch klientů:

- poskytnutí ubytování, umožnění hygieny celého těla, umožnění přípravy stravy, umožnění praní a žehlení, vytvoření podmínek pro zajištění úklidu, výměna ložního prádla
- pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob, včetně uplatňování zákonných nároků a pohledávek
- asistence při řešení akutních sociálních problémů
- asistence sociální pracovníce při kontaktu s rodinou nebo s jinými blízkými osobami
- sociální, psychologické příp. právní poradenství
- asistence při řešení oprávněných pohledávek
- asistence při zajištění následného bydlení
- poradenství a asistence při zajištění zaměstnání
- nutná asistence při jednání na úřadech a institucích
- podpora rozvoje zájmových činností
- nabídka a zprostředkování aktivit pro volný čas
- podpora při zvyšování kvalifikace a zprostředkování kontaktu se vzdělávacími institucemi
- poradenská činnost při získávání základních sociálních dovedností potřebných pro vstup do samostatného produktivního života,
- aktivizační program a výcvik pracovních dovedností pro nezaměstnané uživatele služby
- poradenství při hospodaření s finančními prostředky
- asistence při komunikaci s věřiteli a při řešení jejich pohledávek
- zajištění informací o běžně dostupných službách případně zprostředkování kontaktu s nimi
- nabídka přístupu na internet, nutná asistence při práci s internetem
- zprostředkování odborné pomoci při zdravotních a psychických problémech
- pomoc při vyřizování běžných záležitostí vyplývajících z individuálních plánů
- poradenství a nutná asistence při vedení vlastní domácnosti a další nutná pomoc a asistence při plnění individuálního plánu

Cena za službu:

- Cena za jednu noc pobytu je stanovena na 50 Kč. Poplatek za ubytování se hradí předem na celý kalendářní měsíc. Vedoucí OSPM může na základě aktuální sociální situace uživatele rozhodnout o odkladu platby za ubytování. Při podpisu smlouvy hradí uživatel služby v hotovosti poskytovateli jistotu (kauci) ve výši 2000 Kč určenou na úhradu případných zaviněných škod, která se v případě, že není vyčerpána, vrací uživateli dnem ukončení pobytu. V případě finančních potíží uživatele může vedoucí OSPM povolit splátkový kalendář jistiny, první splátka se hradí vždy při podpisu smlouvy a činí 500 Kč. Příklad: Za měsíc pobytu, který trvá 30 dnů, zaplatí uživatel předem 1500 Kč a splátku jistiny ve výši 500 Kč. Celkem tedy 2000,-Kč.

Provozní doba služby: nepřetržitý celoroční provoz

Materiální a technické zabezpečení

Uživatelé jsou ubytováni na jedno, dvou, tří a čtyřlůžkových ložnicích. Ubytovací kapacita AD II - 10 lůžek celkem pro muže i ženy.

Uživatelé mají možnost přípravy stravy, příp. zajištění stravy, osobní hygieny, praní a žehlení osobního prádla. Lze využívat počítačovou učebnu s internetem, relaxační místnost pro různé druhy terapií, posilovnu, spinning, hřiště, hernu s biliárem, stolním fotbalem a stolním tenisem. Standardně vybavená učebna je určena pro doučování, výcvik sociálních dovedností, pravidelná skupinová setkávání klientů a klíčových pracovníků AD II atd.

K pobytu v přírodě jsou k dispozici turistické a cykloturistické potřeby a výbava na sjezdové lyžování i běžky. K aktivizačním programům je užívána kompletně vybavená keramická, stolařská a zámečnická dílna.

Uživatelé služby AD II využívají klubové a kontaktní místnosti na ulici Vídeňská 78 o denní kapacitě cca 30 osob. V klubových místnostech je možnost posezení, občerstvení, poslechu hudby, sledování filmů, televize, pořádání různých kulturních akcí, diskoték, her atd. Pro služební účely je k dispozici osobní automobil.